

SECRETARIA DE AÇÃO URBANAS OBRAS E TRANSPORTES

1- *Manutenção de Iluminação Pública*





1.1- O que é o serviço?

O serviço consiste em melhorar a qualidade da iluminação pública e ampliar os pontos de alimentação procurando sempre corrigir as eventuais falhas no atendimento.

1.2- Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço




Documentos pessoais e endereço onde deverá ser realizado o serviço.

1.3- Principais Etapas do Serviço

-  Solicitação
-  Análise pelo Técnico
-  Compra do material
-  Execução do serviço



1.4- Canais de comunicação:

-  Telefone “DISK ILUMINAÇÃO”: (62) 99537-3841- WhatsApp
-  E-mail: transportes@bonfinopolis.go.gov.br
-  Presencial: Rua São Paulo esquina com a Rua Goiás, Setor Juliana- Bonfinópolis-GO.

1.5 Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Até 72 horas ou 3 dias úteis após o planejamento.

1.6 Formas de prestação:

O solicitante deverá entrar em contato através do telefone do “DISK ILUMINAÇÃO” e solicitar o serviço, ou comparecer até a Secretaria de Ação Urbana Obras e Transportes.

2- Manutenção e Recuperação do Asfalto (Tapa-Buraco)




2.1- O que é o serviço?

É um serviço que visa recompor a malha viária urbana para melhorar as condições de tráfego nas ruas da cidade.

2.2- Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço




 Documentos pessoais

2.3- Principais Etapas do Serviço

-  Solicitação;
-  Planejamento por parte da Secretaria;
-  Execução do serviço.



2.4- Canais de comunicação:

-  Telefone: (62) 3334- 1826
-  E-mail: transportes@bonfinopolis.go.gov.br
-  Presencial: Rua São Paulo esquina com a Rua Goiás, Setor Juliana- Bonfinópolis-GO.

2.5- Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Até 72 horas ou 3 dias úteis após o planejamento.

2.6- Formas de prestação:

O solicitante deverá entrar em contato com os meios de comunicação da prefeitura ou entrar em contato com a Secretaria de Ação Urbana Obras e Transportes.

2.7- Taxas e Preços:

Não é cobrado taxa específica, pois o contribuinte já paga os impostos instituídos pelo município.

2.8- Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:
<http://acessoainformacao.bonfinopolis.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/denuncia>
Ou pelo telefone: (62) 3334-1144