

## SECRETARIA DE SAÚDE

### 1- Atendimento 24 horas (Dr. Manoel da Silva Garrote)

#### 1.1- Público-alvo?

Toda população que necessite do atendimento de urgência e emergência.

#### 1.2- Área Responsável?

Secretaria Municipal de Saúde de Bonfinópolis.

#### 1.3- O que é o Serviço?

Atendimentos de urgência e emergência.

#### 1.4- Quem pode solicitar?

Toda população.

#### 1.5- Quando solicitar?

Nos casos que a atenção básica não pode dar uma solução, são encaminhados a emergência.

#### 1.6- Canais de atendimento para solicitar o serviço?



**E-mail:** [secsaudebonfinopolis@gmail.com](mailto:secsaudebonfinopolis@gmail.com)

**Telefone:** (62) 33341188

**Presencial:** Avenida Brasília com Rua do Contorno Qd. 1 e 2 Lt 2, 3, 24 e 25, Jardim Ana Amélia.

#### 1.7- Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço?

Em caso de urgência e emergência, o paciente deverá ser levado a unidade de saúde 24 horas com sua documentação pessoal se estiver de posse dela, onde a equipe irá fazer os procedimentos de atendimento, e se necessário, encaminhar ao hospital de referência para atendimento especializado.

#### 1.8- Prazo para prestação do serviço?

Atendimento imediato conforme demanda dos serviços.

#### 1.9- Principais etapas do serviço – passo a passo?

Todos os pacientes que procurem a unidade de saúde 24 horas são cadastrados na recepção, encaminhados ao médico para avaliação do quadro, medicados, se necessário, transportados a unidade de referência especializada.

### **1.10- Taxas e Preços?**

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente.

### **1.11- Manifestação do Usuário:**

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:  
<http://acessoainformacao.bonfinopolis.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/denuncia>

Ou pelo telefone: (62) 3334-1144

## 2- UBS I – ANTÔNIO GONÇALVES DE MELO

### 2.1- Público-alvo?

Toda a população que necessite do atendimento da equipe da atenção básica.

### 2.2- Área Responsável?

Atenção básica através da SMS.

### 2.3- O que é o Serviço?

Atendimentos de baixa complexidade, consultas médicas, de enfermagem, odontológica, vacinas, curativos e visitas domiciliares por equipe multiprofissional.

### 2.4- Quem pode solicitar?

Toda população do município que pertencer a área da referida unidade de saúde.

### 2.5- Quando solicitar?

Sempre que surgir a necessidade para o serviço ofertado.

### 2.6- Canais de atendimento para solicitar o serviço?



**E-mail:** [secsaudebonfinopolis@gmail.com](mailto:secsaudebonfinopolis@gmail.com)

**Telefone:** (62) 33341580

**Presencial:** Avenida Brasília nº. 593, Centro.

### 2.7- Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço?

Documentos pessoais, cartão do sus, cartão da família.

Toda a população que tiver necessidade de um atendimento sobre os serviços ofertados.

### 2.8- Prazo para prestação do serviço?

Agendamento conforme demanda e agendamentos.

### 2.9- Principais etapas do serviço – passo a passo?

Demanda espontânea com agendamento na recepção da unidade, nas visitas feitas pelos profissionais da equipe de saúde da família, triagem, consultas médicas e odontológicas, encaminhamento a exames e a consultas especializadas, retorno e acompanhamento.

### 2.10- Taxas e Preços?

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente.

## UBS II – MARIA JOSÉ LEÃO

### 3.1- Público-alvo?

Toda a população que necessite do atendimento da equipe da atenção básica.

### 3.2- Área Responsável?

Atenção básica através da SMS.

### 3.3- O que é o Serviço?

Atendimentos de baixa complexidade, consultas médicas, de enfermagem, odontológica, vacinas, curativos e visitas domiciliares por equipe multiprofissional.

### 3.4- Quem pode solicitar?

Toda população do município que pertencer a área da referida unidade de saúde.

### 3.5- Quando solicitar?

Sempre que surgir a necessidade para o serviço ofertado.

### 3.6- Canais de atendimento para solicitar o serviço?



**E-mail:** [secsaudebonfinopolis@gmail.com](mailto:secsaudebonfinopolis@gmail.com)

**Telefone:** (62) 33341591

**Presencial:** Rua Espírito Santo nº 01, Setor Juliana.

### 3.7- Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço?

Documentos pessoais, cartão do sus, cartão da família.

Toda a população que tiver necessidade de um atendimento sobre os serviços ofertados.

### 3.8- Prazo para prestação do serviço?

Agendamento conforme demanda e agendamentos.

### 3.9- Principais etapas do serviço – passo a passo?

Demanda espontânea com agendamento na recepção da unidade, nas visitas feitas pelos profissionais da equipe de saúde da família, triagem, consultas médicas e odontológicas, encaminhamento a exames e a consultas especializadas, retorno e acompanhamento.

### 3.10- Taxas e Preços?

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente.

#### 4- UBS III – DR. MANOEL DA SILVA GARROTE

##### 4.1- Público-alvo?

Toda a população que necessite do atendimento da equipe da atenção básica.

##### 4.2- Área Responsável?

Atenção básica através da SMS.

##### 4.3- O que é o Serviço?

Atendimentos de baixa complexidade, consultas médicas, de enfermagem, odontológica, vacinas, curativos e visitas domiciliares por equipe multiprofissional.

##### 4.4- Quem pode solicitar?

Toda população do município que pertencer a área da referida unidade de saúde.

##### 4.5- Quando solicitar?

Sempre que surgir a necessidade para o serviço ofertado.

##### 4.6- Canais de atendimento para solicitar o serviço?



**E-mail:** secsaudebonfinopolis@gmail.com

**Telefone:** (62) 33341120

**Presencial:** Rua Bambui, Qd QCB, Lt 15, Setor Walter Paulo.

##### 4.7- Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço?

Documentos pessoais, cartão do sus, cartão da família.

Toda a população que tiver necessidade de um atendimento sobre os serviços ofertados.

##### 4.8- Prazo para prestação do serviço?

Agendamento conforme demanda e agendamentos.

##### 4.9- Principais etapas do serviço – passo a passo?

Demanda espontânea com agendamento na recepção da unidade, nas visitas feitas pelos profissionais da equipe de saúde da família, triagem, consultas médicas e odontológicas, encaminhamento a exames e a consultas especializadas, retorno e acompanhamento.

##### 4.10- Taxas e Preços?

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente.

## 5- ATENDIMENTOS ESPECIALIZADOS (PEDIATRA, CARDIOLOGISTA, GINECOLOGISTA, ULTRASSONOGRAFISTA)

### 5.1- Público-alvo?

Toda a população que tiver necessidade dos atendimentos especializados.

### 5.2- Área Responsável?

Secretaria Municipal de Saúde e UBSIII Dr. Manoel da Silva Garrote.

### 5.3- O que é o Serviço?

Ofertas de consultas e exames especializados.

### 5.4- Quem pode solicitar?

Toda a população encaminhada por médicos da atenção básica ou especializada.

### 5.5- Quando solicitar?

Conforme necessidade e por encaminhamento de médicos da atenção básica ou especializada.

### 5.6- Canais de atendimento para solicitar o serviço?



**E-mail:** [secsaudebonfinopolis@gmail.com](mailto:secsaudebonfinopolis@gmail.com)

**Telefone:** (62) 33341120

**Presencial:** Rua Bambui, Ad QCB, Lt 15, Setor Walter Paulo.

### 5.7- Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço?

O paciente deve procurar a unidade de saúde referência e agendar seu atendimento. Levando documentos pessoais, Cartão SUS e comprovante de endereço.

### 5.8- Prazo para prestação do serviço?

De acordo com o agendamento com prioridade para casos de urgência.

### 5.9- Principais etapas do serviço – passo a passo?

Apresentar encaminhamento médico ou solicitação de exames na recepção da unidade de saúde referência, fazer o agendamento e vir no dia marcado para a realização de consultas ou exames. Depois retornar ao médico solicitante para finalizar o diagnóstico e tratamento.

### 5.10- Taxas e Preços?

Feito pela rede pública sem custos ao paciente.

## 6- NASF ( NUCLEO DE APOIO A SAÚDE DA FAMÍLIA )

### 6.1- Público-alvo?

Toda a população que necessite do atendimento da equipe multiprofissional.

### 6.2- Área Responsável?

UBS I, UBS II e UBS III.

### 6.3- O que é o Serviço?

Os Núcleos de Apoio a Saúde da Família (NASF) foram criados pelo Ministério da Saúde, em 2008, com o objetivo de apoiar a consolidação da Atenção Primária no Brasil, ampliando as ofertas de saúde na rede de serviços, assim como a resolutividade, a abrangência e o alvo das ações. Atualmente o programa no município conta com Nutricionista, Psicólogo, Educador Físico.

### 6.4- Quem pode solicitar?

Toda população do município.

### 6.5- Quando solicitar?

Sempre que surgir a necessidade para o serviço ofertado.

### 6.6- Canais de atendimento para solicitar o serviço?



**E-mail:** [secsaudebonfinopolis@gmail.com](mailto:secsaudebonfinopolis@gmail.com)

**Telefone:** (62) 33341580, 33341591 ou 33341120

**Presencial:** Avenida Brasília nº. 593, Centro; Rua Espírito Santo nº. 01, Setor Juliana ou Rua Bambui, Qd QCB, Lt 15, Setor Walter Paulo

### 6.7- Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço?

Documentos pessoais, cartão do sus, cartão da família.

Toda a população que tiver necessidade de um atendimento sobre os serviços ofertados.

### 6.8- Prazo para prestação do serviço?

Agendamento conforme demanda.

### 6.9- Principais etapas do serviço – passo a passo?

Desde o atendimento coletivo ou individualizado, sendo o paciente acompanhado por toda equipe. Com palestras educativas, acompanhamento de obesidade, diabéticos etc. O programa visa ofertar uma qualidade de vida melhor a cada paciente, também realizando o trabalho

preventivo na saúde de cada morador. Se houver a necessidade o paciente é encaminhamento ao serviço especializado de média e alta complexidade.

#### **6.10- Taxas e Preços?**

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente.

#### **6.11- Manifestação do Usuário:**

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoinformacao.bonfinopolis.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/denuncia>

Ou pelo telefone: (62) 3334-1144



## 7- Fisioterapia

### 7.1- Público-alvo?

Todo paciente que for encaminhado ao serviço para reabilitação.

### 7.2- Área Responsável?

Fisioterapeuta efetiva da SMS.

### 7.3- O que é o Serviço?

Tratamento de reabilitação a pacientes que tem necessidades prescritas por profissional da rede de saúde.

### 7.4- Quem pode solicitar?

Todo paciente que passar por avaliação médica e receber o encaminhamento ao serviço.

### 7.5- Quando solicitar?

Fica a critério e avaliação do profissional de saúde que atende o paciente.

### 7.6- Canais de atendimento para solicitar o serviço?



**E-mail:** [secsaudebonfinopolis@gmail.com](mailto:secsaudebonfinopolis@gmail.com)

**Telefone:** (62) 33341188

**Presencial:** Avenida Brasília com Rua do Contorno Qd. 1 e 2 Lt 2, 3, 24 e 25, Jardim Ana Amélia.

### 7.8- Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço?

Após avaliação do profissional médico será feito encaminhamento de referência ao serviço.

### 7.9- Prazo para prestação do serviço?

Atendimento com a maior brevidade possível e conforme necessidade do paciente.

### 7.10- Principais etapas do serviço – passo a passo?

Encaminhamento médico especializado, avaliação do profissional fisioterapeuta, planejamento das sessões e monitoramento da resposta ao tratamento.

### 7.11- Taxas e Preços?

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente.

## 8- Tratamento Odontológico

### 8.1- Público-alvo?

Toda a população que tiver necessidade dos serviços da saúde bucal

### 8.2- Área Responsável?

Unidades básicas de saúde (USB I e II)

### 8.3- O que é o Serviço?

Tratamentos previstos para serviços odontológicos na atenção básica, profilaxia, obturações, tratamentos de dores, restaurações extrações, palestras educativas.

### 8.4- Quem pode solicitar?

Toda a população que tiver demanda e necessidade do serviço.

### 8.5- Quando solicitar?

Conforme necessidade, pode se agendar um horário para avaliação e conduta.

### 8.6- Canais de atendimento para solicitar o serviço?



**E-mail:** [secsaudebonfinopolis@gmail.com](mailto:secsaudebonfinopolis@gmail.com)

**Telefone:** (62) 33341580 ou 33341591

**Presencial:** Avenida Brasília nº. 593, Centro ou Rua Espírito Santo nº. 01, Setor Juliana.

### 8.7- Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço?

O paciente deve procurar umas das unidades de saúde e agendar seu atendimento para avaliação e conduta. Levando documentos pessoais, Cartão SUS e comprovante de endereço.

### 8.8- Prazo para prestação do serviço?

Agendado e conforme a avaliação odontológica.

### 8.9- Principais etapas do serviço – passo a passo?

Existem duas unidades de saúde que possuem uma equipe de saúde bucal, onde o paciente faz um agendamento para avaliação e tratamento.

### 8.10- Taxas e Preços?

Feito pela rede pública sem custos ao paciente.

## 9- Regulação Municipal de Bonfinópolis

### 9.1- Público-alvo?

Toda a população que tiver necessidade de consultas especializadas, exames, cirurgias encaminhadas pelo médico da atenção básica e emergência.

### 9.2- Área Responsável?

Secretaria Municipal de Saúde.

### 9.3- O que é o Serviço?

Regulação de serviços que o município não oferece.

### 9.4- Quem pode solicitar?

Toda a população que tiver demanda e necessidade para o serviço.

### 9.5- Quando solicitar?

Conforme necessidade, solicitada por um médico da atenção básica ou emergencial.

### 9.6- Canais de atendimento para solicitar o serviço?



**E-mail:** [secsaudebonfinopolis@gmail.com](mailto:secsaudebonfinopolis@gmail.com)

**Telefone:** (62) 33341188

**Presencial:** Avenida Brasília com Rua do Contorno Qd. 1 e 2 Lt 2, 3, 24 e 25, Jardim Ana Amélia.

### 9.7- Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço?

O paciente deve procurar a secretaria de saúde para agendar seu atendimento para avaliação e conduta. Levando documentos pessoais, Cartão SUS e comprovante de endereço.

### 9.8- Prazo para prestação do serviço?

Em alguns casos de forma imediata, e outros de acordo com o serviço de Regulação de Goiânia (SAMU).

### 9.9- Principais etapas do serviço – passo a passo?

Existe uma central de regulação municipal onde o paciente leva a solicitação do médico da atenção básica para retirada de vale exames, no caso de exame de média complexidade são disponibilizados na hora, com agendamento prévio marcado. Em exames de alta complexidade, consultas especializadas e cirurgias, são protocolados e posteriormente levados ao executante pactuado.

### 9.10- Taxas e Preços?

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente.

## 10- Fonoaudiologia

### 10.1- Público-alvo?

Toda a população que necessite do atendimento da equipe multiprofissional.

### 10.2- Área Responsável?

Secretaria Municipal de Saúde.

### 10.3- O que é o Serviço?

Tratamento de Atuação: Atendimento Clínico: Linguagem; Avaliação instrumental individualizada nas áreas de fala e linguagem; Intervenção nos atrasos e transtornos da linguagem oral e escrita; Comunicação, consciência fonológica, processamento auditivo, compreensão e interpretação da língua; Motricidade Orofacial; avaliar e adequar possíveis alterações na sucção, mastigação, deglutição, respiração e mímica facial. Teste da linguinha; diagnóstico e indicação ao tratamento precoce das limitações dos movimentos da língua.

### 10.4- Quem pode solicitar?

Toda população do município.

### 10.5- Quando solicitar?

Sempre que surgir a necessidade para o serviço ofertado.

### 10.6- Canais de atendimento para solicitar o serviço?



**E-mail:** [secsaudebonfinopolis@gmail.com](mailto:secsaudebonfinopolis@gmail.com)

**Telefone:** (62) 33341188

**Presencial:** Avenida Brasília com Rua do Contorno Qd. 1 e 2 Lt 2, 3, 24 e 25, Jardim Ana Amélia.

### 10.7- Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço?

Documentos pessoais, cartão do SUS, cartão da família.

Toda a população que tiver necessidade de um atendimento sobre os serviços ofertados.

### 10.8- Prazo para prestação do serviço?

Agendamento conforme demanda.

### 10.9- Principais etapas do serviço – passo a passo?

O paciente com a contra referência indicada pelo médico da atenção especializada em mãos, pode procurar a secretaria municipal de saúde, para solicitar o agendamento da consulta com a fonoaudióloga.

#### **10.10- Taxas e Preços?**

Feito pela rede pública, sem custos ao paciente.

#### **10.11- Manifestação do Usuário:**

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:  
<http://acessoainformacao.bonfinopolis.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/denuncia>

Ou pelo telefone: (62) 3334-1144